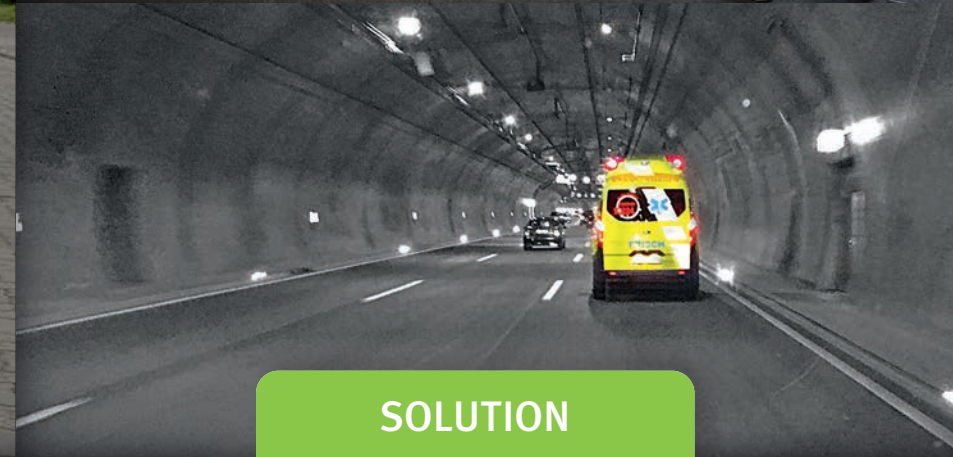




## Mehr Service und mehr Sicherheit



### SOLUTION

## Ambulanz Frisch ist dank Glasfaseranschluss von inexo 24/7 erreichbar



Nachdem die Ambulanz Frisch am bisherigen Standort an ihre Grenzen gestoßen war, fiel Anfang 2016 die Entscheidung für einen Neubau im Industriegebiet Zunderbaum im saarländischen Homburg. Hier konnte das Unternehmen den Verwaltungsteil und das Areal für die Fahrzeuge auf die konkreten Bedürfnisse der Ambulanz hin planen und realisieren.

### Verfügbarkeit rund um die Uhr

„Im Zuge der Planungen ging es natürlich auch um eine moderne Telekommunikations-

lösung“, so Geschäftsführer Thomas Frisch. Schließlich muss die Leitstelle an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr erreichbar sein. „Rund 60% unserer Einsätze sind Ad-hoc-Fahrten, die telefonisch bestellt werden. Erreichbarkeit ist da ein entscheidendes Merkmal unserer Serviceleistung.“

Bereits in der Rettungswache in Erbringen war inexo als Dienstleister aktiv und hatte sich durch Zuverlässigkeit und Service bewährt, sodass man schnell auch über den neuen Firmensitz ins Gespräch kam. Abgestimmt mit

den Asphaltarbeiten auf dem Parkplatz verlegte inexo einen Glasfaseranschluss bis ins Gebäude. Über diesen Anschluss werden vier SIP Trunks mit acht Sprachkanälen betrieben. Gleichzeitig nutzt die Ambulanz Frisch eine Bandbreite von 100 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload.

Diese Bandbreite reicht heute, um alle Dienste abzubilden – neben Telefonie und Internet ist dies auch das TV-Angebot im Sozialraum, das über die Glasfaserleitung eingespielt wird. „Der Vorteil der jetzigen Lösung ist, dass wir in Zukunft jederzeit problemlos die Bandbreite erhöhen können“, freut sich Beate Frisch. Und das dieser Bedarf entstehen wird, ist absehbar. Das liegt zum einen an dem geplanten Wachstum des Unternehmens, aber auch an der weiteren Digitalisierung von Prozessen.

### Optionen für die Zukunft

„Aktuell laufen die Anforderungen unserer Fahrzeuge einzig und alleine über das Telefon“, berichtet Thomas Frisch. „In Zukunft werden wir dies sicherlich auch über ein

Webportal abwickeln.“ Weiterer Bandbreitenbedarf wird sich durch zusätzliche Informationen der Fahrzeuge ergeben, die in der Leitstelle einlaufen und dort verarbeitet werden.

Innerhalb von drei Monaten realisierte inexo die neue Anbindung für das Unternehmen – inklusive ausgiebiger Tests, um dem Umzug der Rufnummern auf das neue Netz reibungslos abwickeln zu können.

### Stimme des Kunden:

„Wir sind für unsere Kunden 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar. Mit inexo haben wir einen Telekommunikationspartner, der diese Erreichbarkeit für uns dank eines Glasfaserhausanschlusses gewährleistet.“ *Thomas Frisch, Geschäftsführer der Ambulanz Frisch GmbH*

„Im gesamten Projekt hat uns inexo bestens betreut. Das gilt für die Übernahme der Rufnummern inklusive der Sonderrufnummern und der kostenlosen 0800-Nummer. Die Betreuung durch unsere persönliche Ansprechpartnerin hat uns durchgängig gezeigt, dass wir bei inexo bestens aufgehoben sind.“ *Beate Frisch, Prokuristin der Ambulanz Frisch GmbH*



Gegründet 1966 gehört die **Ambulanz Frisch GmbH** heute zu den größten Ambulanzen in der Region. Der Erfolg des Familienunternehmens basiert auf einer Philosophie, die Tradition und Innovation vereint. Mit dem Eintritt von Sohn Leonard, nimmt die Digitalisierung und Modernisierung weiter Fahrt auf.

Das Befördern von kranken, verletzten oder hilfsbedürftigen Menschen bedarf einer der Situation angemessenen Sensibilität. Fachliche Qualifikation und emotionale Kompetenz sind daher entscheidende Faktoren in der Personalauswahl. Den Service betrachtet das gesamte Team der Ambulanz Frisch als medizinische Dienstleistung – daher übertreffen sowohl die Qualifikation der Mitarbeiter als auch Fahrzeuge und Material bei weitem die gesetzlichen Anforderungen.

Genehmigt nach dem Saarländischen Rettungsdienstgesetz (SRettG) und von den Berufsgenossenschaften anerkannt als Ausbildungsstelle, bietet die Ambulanz Frisch neben Krankentransporten auch ein vielfältiges Aus- und Fortbildungsprogramm im Erste-Hilfe-Bereich an. Eingebunden in den Katastrophenschutz des Saarlandes stellt das Unternehmen Ressourcen zur Verfügung, die von der Rettungsleitstelle des Saarlandes angefordert werden können, um beispielsweise Engpässe in der Notfallrettung zu überbrücken.

Das nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierte Unternehmen betreibt neben den Standorten in Homburg und Saarbrücken seit 2015 als erstes privates Unternehmen auch eine Rettungswache (in Erbringen). Die 20 leuchtend gelben Krankentransportwagen gehören seit Jahren fest zum saarländischen Straßenbild.

[www.ambulanz-frisch.com](http://www.ambulanz-frisch.com)