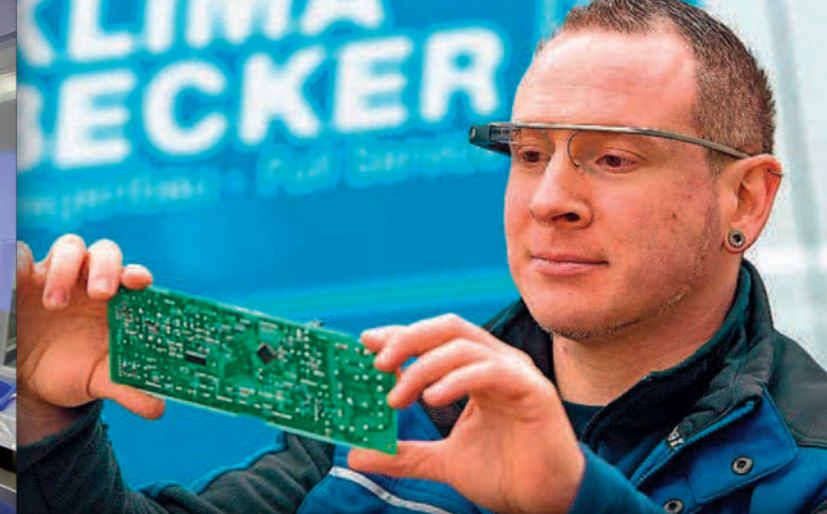




Auf dem Weg zu Handwerk 4.0



SOLUTION



Klima Becker nutzt Glasfaseranbindung von inexo

Das Familienunternehmen Klima Becker schreibt seit fast 90 Jahren seine Erfolgsgeschichte in Saarbrücken. Eine der Grundlagen des Erfolges ist das frühzeitige Erkennen von Trends und Entwicklungen. Sowohl auf der Produkt- und Angebotsseite als auch bei gesellschaftlichen Veränderungen. So erweiterte das Unternehmen bereits Anfang des Jahrtausends sein Portfolio und ist seither auch in der Reinraumtechnik aktiv.

Als inexo im Jahr 2014 einen Glasfaserring in Saarbrücken baute, war das eine Gelegenheit, die Klima Becker direkt nutzte. „Es ist allen klar, dass die Datenmengen, die wir verschicken und erhalten, kontinuierlich wachsen werden“, erklärt der geschäftsführende Gesellschafter Thomas Becker. „Eine direkte Glasfaseranbindung ist für uns eine sichere und nachhaltige Investition in die Zukunft gewesen.“

Über die Glasfaseranbindung ist das Unternehmen bestens vernetzt. Die eigenen Standorte in Deutschland, Frankreich und Luxemburg sind über geschützte VPN-Verbindungen ins unternehmenseigene Netzwerk eingebunden und in der Kommunikation mit externen Partnern ist die Bandbreite ebenfalls ein Thema, das immer mehr Beachtung findet. Zusätzlich wird die gesamte Telefonie der rund 70 kaufmännischen Mitarbeiter am Standort Saarbrücken über einen Primärmultiplexer mit 30 Sprachkanälen realisiert.

Digitale Kommunikation nimmt kontinuierlich zu
 „Wissen und Kommunikation sind unseres Erachtens nach die beiden wichtigsten Faktoren, um in Zukunft erfolgreich zu sein“, beschreibt der geschäftsführende Gesellschafter Thomas Becker seine Philosophie. „Wir setzen daher aktiv auf beides: Ausbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter und eine effiziente und schnelle Kommunikation.“ So hat das Unternehmen inzwischen eine eigene Klima-Becker-App entwickelt, die als internes Kommunikationsmittel – gerade im Servicebereich – die Kommunikation effizienter macht und Medienbrüche verhindert.

Ein weiterer Gesichtspunkt für den Erfolg ist die dauerhafte und zuverlässige Erreichbarkeit für die Kunden – in der elektronischen Kommunikation ebenso wie über das Telefon, etwa die Hotline der Klima Becker Full Service GmbH. Die Abwicklung der Gesamtkommunikation über IP und eine leistungsfähige Glasfaseranbindung machen die Administration für die unternehmenseigene IT deutlich einfacher.

Stimmen des Kunden:

„Mit solidem Handwerk und High-Tech schaffen wir zukunftsfähige Lösungen für unsere Kunden. inexo als Infrastrukturpartner sichert uns hierbei die Spielräume für die Digitalisierung und die Kommunikation. Mit Sicherheit.“ *Marc van der Kolk, Leiter Beschaffung*

„Die Glasfaseranbindung von inexo ermöglicht uns eine genaue Anpassung der Infrastruktur an die Anforderungen unserer Daten- und Sprachkommunikation. Auch zukünftig steigende Bandbreitenbedarfe können wir damit bestens abdecken.“ *Petra Schöneweiß, EDV-Abteilung*



Die **Becker Gruppe** sorgt seit fast 90 Jahren für bestes Klima – und mehr. Das Familienunternehmen, das inzwischen in dritter Generation von Thomas Becker geführt wird, ist bundesweit anerkannter Spezialist in den Bereichen Kälte-, Klima- und Lüftungstechnik. Seit 15 Jahren steht der Name Becker auch für Konzeption, Planung und Umsetzung von Reinräumen für die entsprechenden Branchen.

Mittelpunkt bei allen Aufgaben ist stets die wirtschaftliche Lösung für die Anforderung des Kunden. Und das über den gesamten Lebenszyklus der Anlage. Persönliche Betreuung, ein partnerschaftliches Verhältnis zu den Kunden und die hohe Kompetenz der Mitarbeiter sichern den dauerhaften Markterfolg.

Zu Klima Becker gehören heute die Alfred Becker GmbH, Klima Becker Full Service GmbH, Klima Becker Anlagenbau GmbH, Becker Reinraumtechnik GmbH, SLKB GmbH und die Firma Leersch GmbH. Hinzu kommen zwei Tochterunternehmen in Frankreich und Luxemburg.

Die Becker Gruppe mit 293 Mitarbeitern bildet derzeit 74 Auszubildende aus und unterhält Standorte in Duisburg, Köln, Wiesbaden, Kaiserslautern und Stuttgart.

www.klima-becker.de

