

Effiziente Kommunikation im Verbund



SOLUTION



Schnelle Internetanbindungen bieten dem Therapieverbund Ludwigsmühle neue Möglichkeiten

„Das konnte schon einmal dauern.“ So beschrieben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Versand von E-Mails, bevor der Therapieverbund Ludwigsmühle die schnellen Internetanbindungen durch inexo realisieren konnte. Der dezentral organisierte Verbund unterhält seine Therapieeinrichtungen vornehmlich im ländlichen Raum – mit damals Bandbreiten von maximal 2 Mbit/s. „Das hat dazu geführt, dass in Spitzenzeiten Mitarbeiter entnervt in der Zentrale angerufen haben, da sie nicht mehr weiterarbeiten konnten“, erläutert Geschäftsführer Dr. Dirk Kratz.



Der Breitbandausbau von inexo im rheinland-pfälzischen Lustadt – hier betreibt der Therapieverbund Ludwigsmühle seit 1981 eine Einrichtung für Drogenkranke – brachte Abhilfe. Obwohl das Therapiezentrum außerhalb des Ortes liegt, sorgt die Glasfaser bis in den Ortskern für Bandbreiten von 16 bis 25 Mbit/s. Aktuell eine erhebliche Verbesserung der Kommunikation innerhalb der Teams, die über ganz Rheinland-Pfalz arbeiten.

So konnte in diesem Jahr auch der elektronische Versand der medizinischen Berichte problemlos eingeführt werden. Unvorstellbar unter den früheren Rahmenbedingungen. Heute setzt der Therapieverbund bereits an sechs Standorten auf die Kompetenz von inexo. Weitere sollen in Zukunft folgen. Und auch den nächsten Schritt wird man mit Sicherheit früher oder später gemeinsam in Angriff nehmen und die einzelnen Standorte direkt ans Glasfasernetz anschließen. Denn Dr. Dirk Kratz ist sich sicher, dass die Digitalisierung noch ein enormes Potenzial für die tägliche Arbeit hat. „Da arbeiten wir dran, um für unsere Klientinnen und Klienten die bestmögliche Unterstützung zu realisieren und Verwaltungsaufgaben so effizient wie möglich zu gestalten.“

Stimme des Kunden:

„Digitalisierung beschäftigt auch die Wohlfahrtspflege. Die zeitgemäße Internetanbindung durch inexo eröffnet uns neue Möglichkeiten in der Kommunikation im Verbund und ist Voraussetzung, damit wir zukunftsweisende Strategien entwickeln können.“

Dr. Dirk Kratz, Geschäftsführer

Bewusst leben – ohne Drogen leben. Im Jahr 1981 war das Therapiezentrum Ludwigsmühle die erste stationäre Einrichtung in Rheinland-Pfalz, die sich auf die Betreuung von Drogensüchtigen spezialisiert hatte. Heute gehört sie zum Therapieverbund Ludwigsmühle, der an zahlreichen Standorten in Rheinland-Pfalz Angebote von der Beratung über die stationäre Therapie bis hin zu betreuten Wohngruppen und Nachsorgeangeboten unterhält. So kamen neben dem Schwerpunkt Drogenabhängigkeit mit den letzten Jahren weitere Arbeitsfelder hinzu wie die berufliche Wiedereingliederung, frauen- und familienzuspezifische Angebote sowie Hilfen bei Spielsucht und Medienabhängigkeit.

Der Arbeit des Therapieverbundes liegt ein wertschätzendes und ganzheitliches Menschenbild zugrunde.

www.ludwigsmuehle.de